

# **Potentiale und Chancen von Telearbeit am Beispiel Deutsche Telekom - Ergebnisse der Begleitforschung**

**“Anwenderplattform Telearbeit” Baden-Württemberg  
- Gründungsveranstaltung 02.02.1999 -**

**...input**  
consulting

## **Telearbeit - ein Geschenk der Natur ...**

**“Telearbeit ist ein Geschenk der Natur an unsere Generation. Gerade als es so aussah, als würde uns das Zusammenwirken von langen Pendlerfahrten, Luftverschmutzung, verstopften Autobahnen und langen Konferenzen umbringen, schenkte uns die Natur die Telearbeit.”**

**Scott Adams: Das Dilbert-Prinzip,  
München 1998, S. 101 f.**

# Telearbeit bei der Telekom - das Pilotprojekt

- **Pilot-Tarifvertrag DPG - DTAG**
  - Arbeitnehmerstatus
  - Freiwilligkeit / Rückkehrrecht
  - Benachteiligungsverbot
  - alternierendes Prinzip
  - spezifische Schutzbestimmungen ...
- **167 TeilnehmerInnen**
  - 73 Frauen
  - 94 Männer
- **7 Teilprojekte**
- **Laufzeit Mitte 1996 bis Ende 1998**

# Begleitforschung zum Telekom-Pilotprojekt

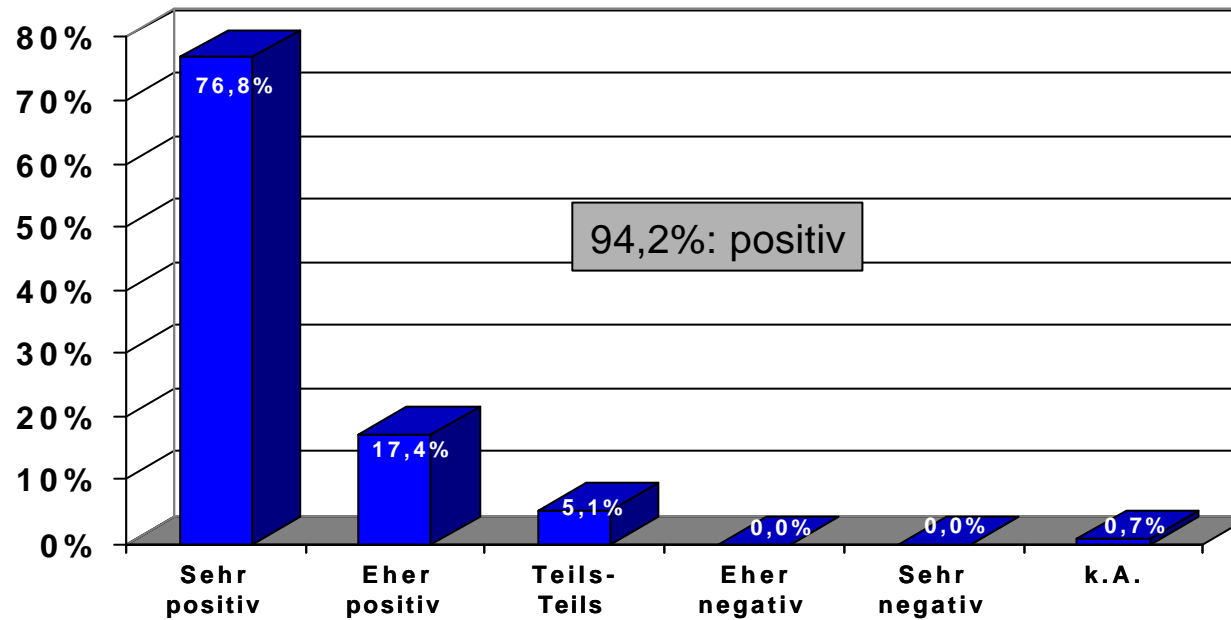
- **Basis Pilot-Tarifvertrag DPG - DTAG**
- **Kooperation TU München - INPUT Consulting**
- **Methoden**
  - Mündliche Interviews mit 110 Akteuren
  - Schriftliche Befragung von 138 TelearbeiterInnen
  - Schriftliche Befragung von 101 Vorgesetzte
- **Stichprobengröße und Projektlaufzeit sprechen für Repräsentativität und Stabilität der Befunde**

## Telearbeit und Beschäftigte

**Telearbeit in der Form des Telekom-Pilotprojektes wurde von der großen Mehrheit der beteiligten Beschäftigten als sehr vorteilhafte Arbeitsform empfunden.**

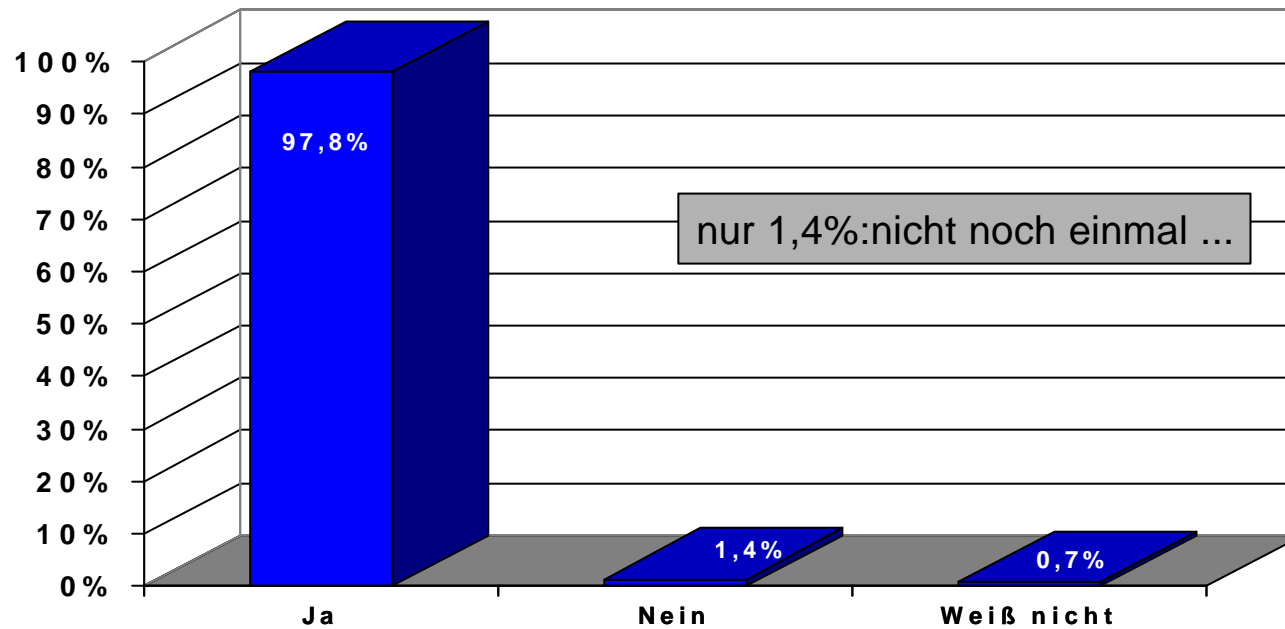
**“Sie können jetzt zu Hause im Schlafanzug herumsitzen, Musik hören und mit ihrer Handpuppe spielen ...” Adams, a.a.O., S. 102**

# Bewertung des Pilotprojekts



Wie bewerten Sie das Projekt „Alternierende Teleheimarbeit“ bis jetzt für sich selbst?  
Schriftliche Befragung - TelearbeiterInnen (n=138)

# Nochmalige Teilnahme am Projekt?

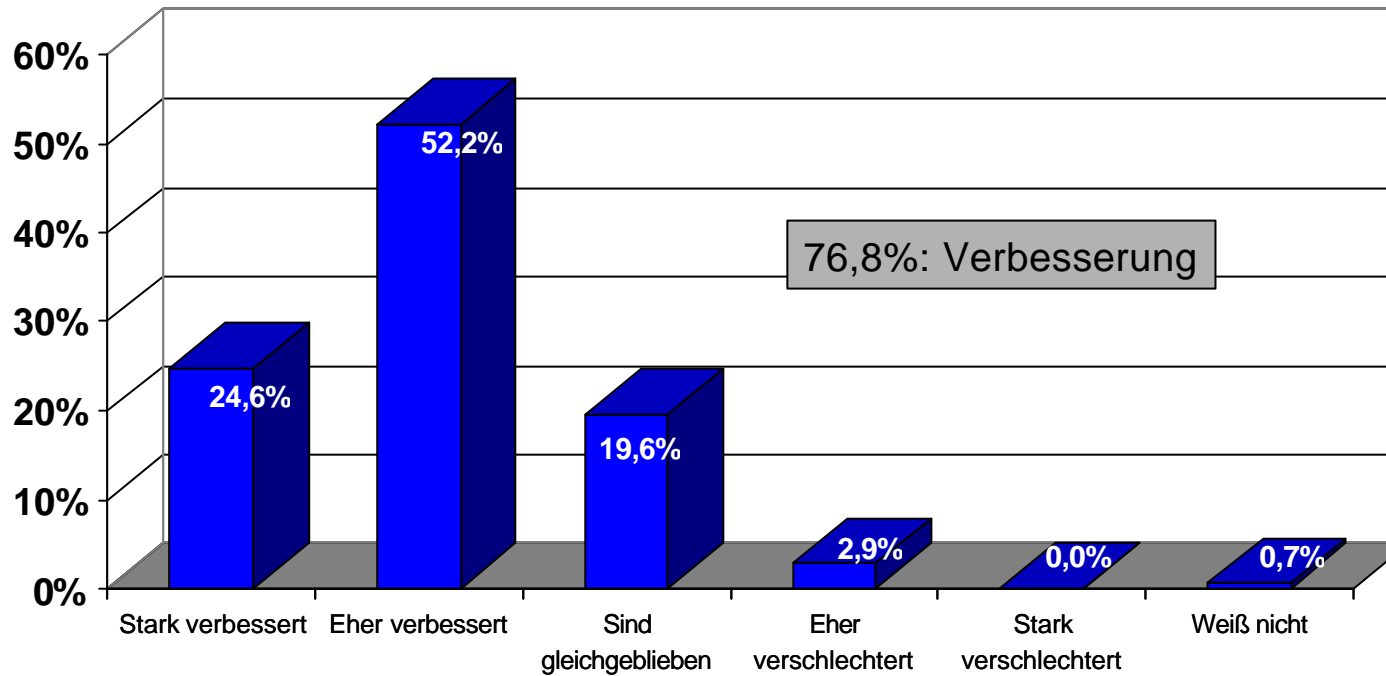


Wenn Sie sich nochmals entscheiden könnten: Würden Sie sich dann heute wieder zur Teilnahme am Projekt "Alternierende Teleheimarbeit" entschließen?

Schriftliche Befragung - TelearbeiterInnen (n=138)

...input  
consulting

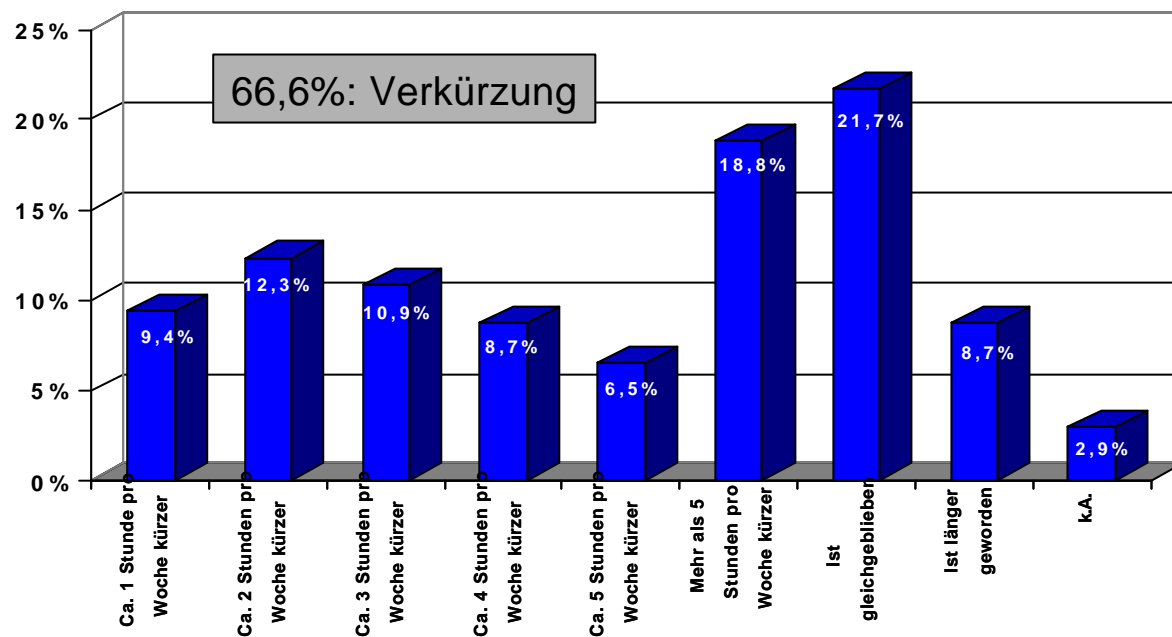
# Veränderung der Arbeitsbedingungen?



Haben sich Ihre Arbeitsbedingungen durch die Teleheimarbeit verändert?  
Schriftliche Befragung - TelearbeiterInnen (n=138)



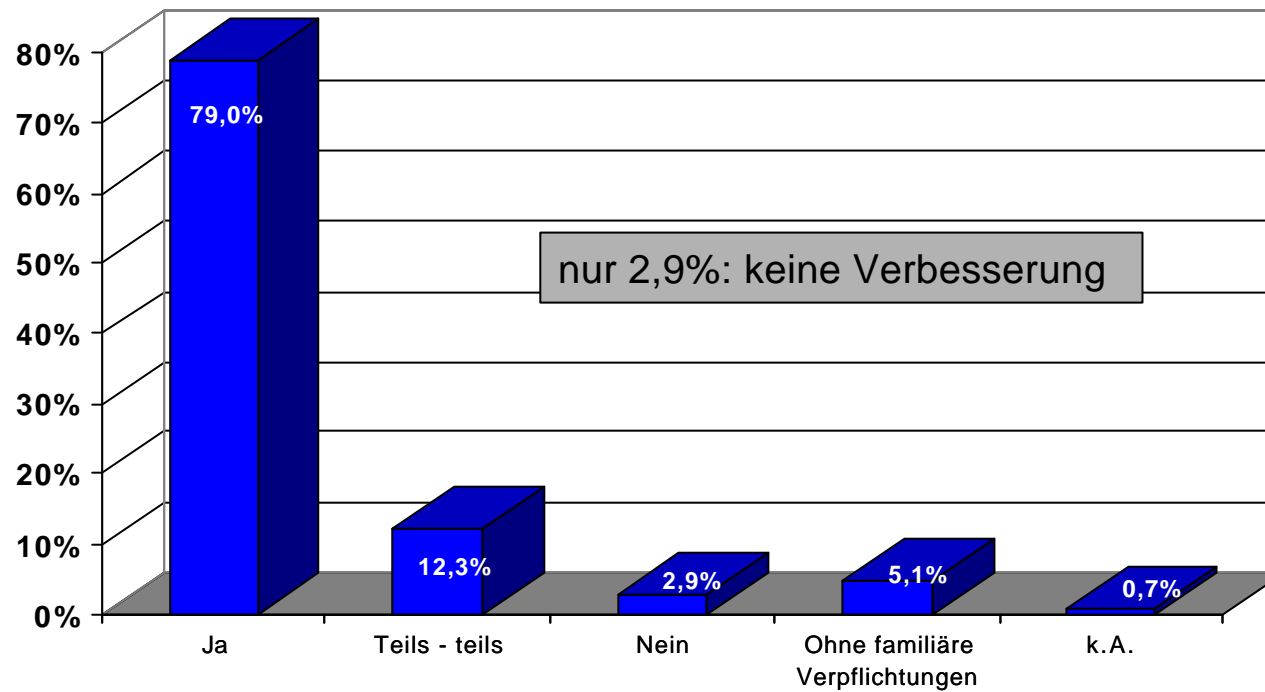
# Veränderung “arbeitsgebundener” Zeit?



Wenn Sie Ihre gesamte “arbeitsgebundene” Zeit nehmen - also Arbeitszeit plus Fahrtzeiten: Hat sich diese ... seit Beginn der Teleheimarbeit - im wöchentlichen Durchschnitt - verändert?

Schriftliche Befragung - TelearbeiterInnen (n = 138)

## Bessere Vereinbarkeit Familie und Beruf?



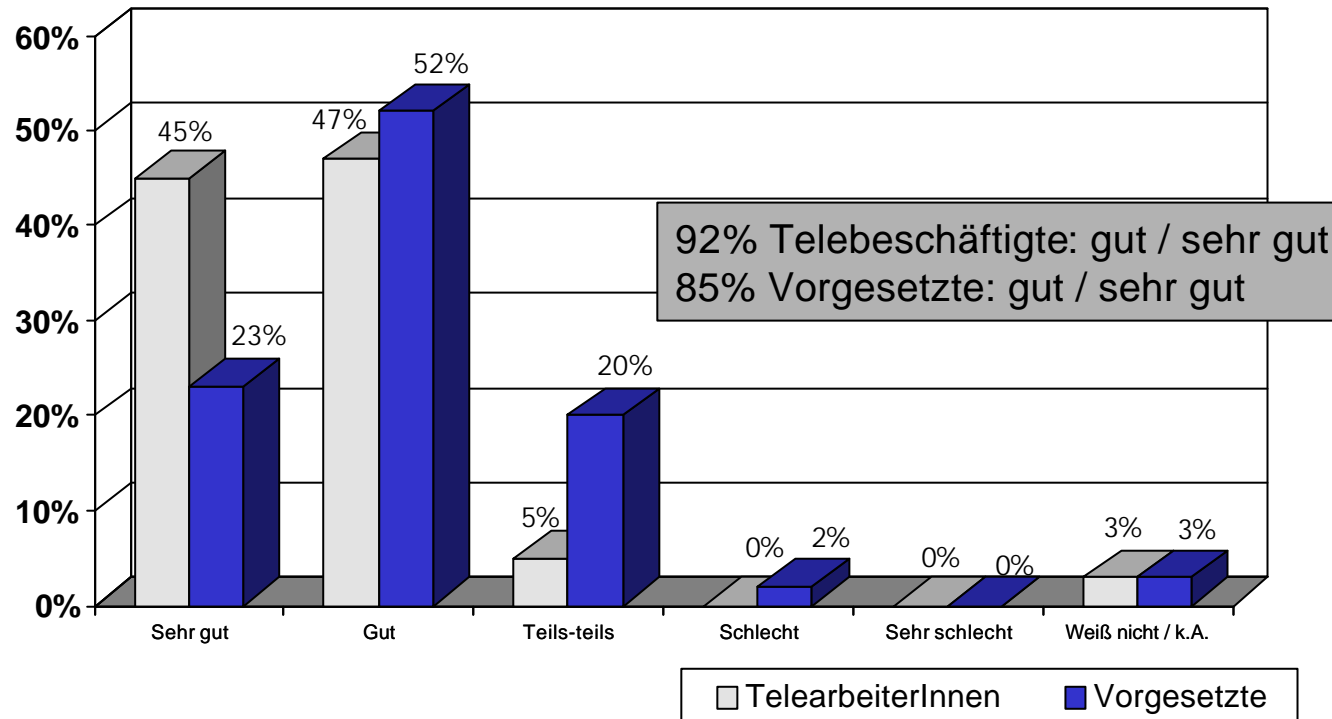
Können Sie durch die Teleheimarbeit Ihre familiären und Ihre beruflichen Verpflichtungen besser vereinbaren?

Schriftliche Befragung -TelearbeiterInnen(n=138)

## **Funktionalität der Telearbeit**

**Telearbeit in der Form des Telekom-Pilotprojektes hat sich als organisierbar und funktionsfähig erwiesen.**

# Kooperation bei Telearbeit

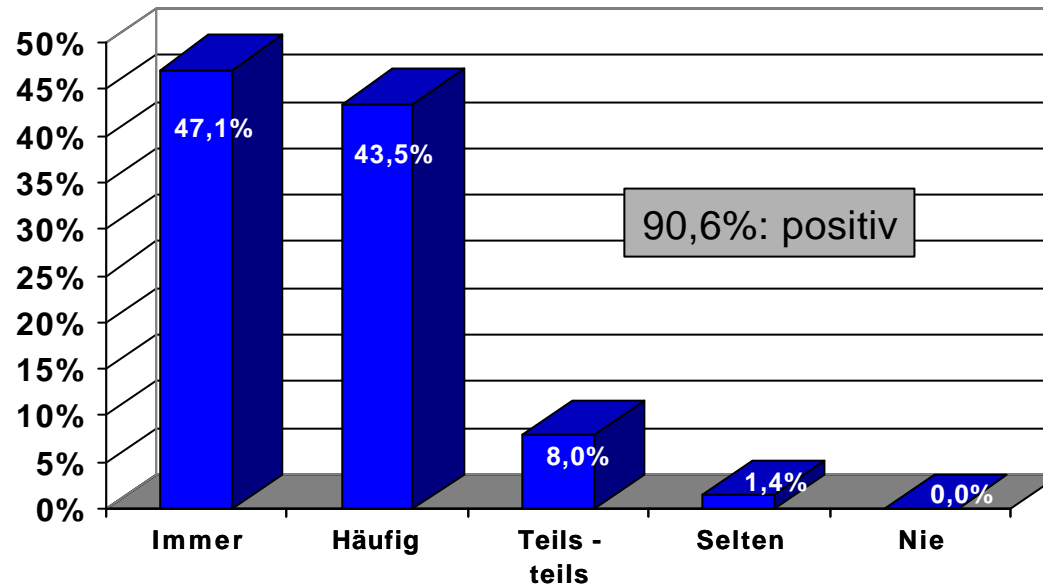


Wie klappt nach Ihrem Eindruck alles in allem die Zusammenarbeit zwischen den Telebeschäftigten und ihren Kolleginnen und Kollegen im Betrieb?

Schriftliche Befragung - TelearbeiterInnen n=138, Vorgesetzte n=101

...input  
consulting

# Informationsversorgung am Telearbeitsplatz



Haben Sie bei Ihrer Arbeit am häuslichen Arbeitsplatz die Informationen zur Verfügung, die Sie für die Erledigung Ihrer Aufgaben benötigen?  
Schriftliche Befragung - TelearbeiterInnen (n=138)

## **Telearbeit und “mittleres Management”**

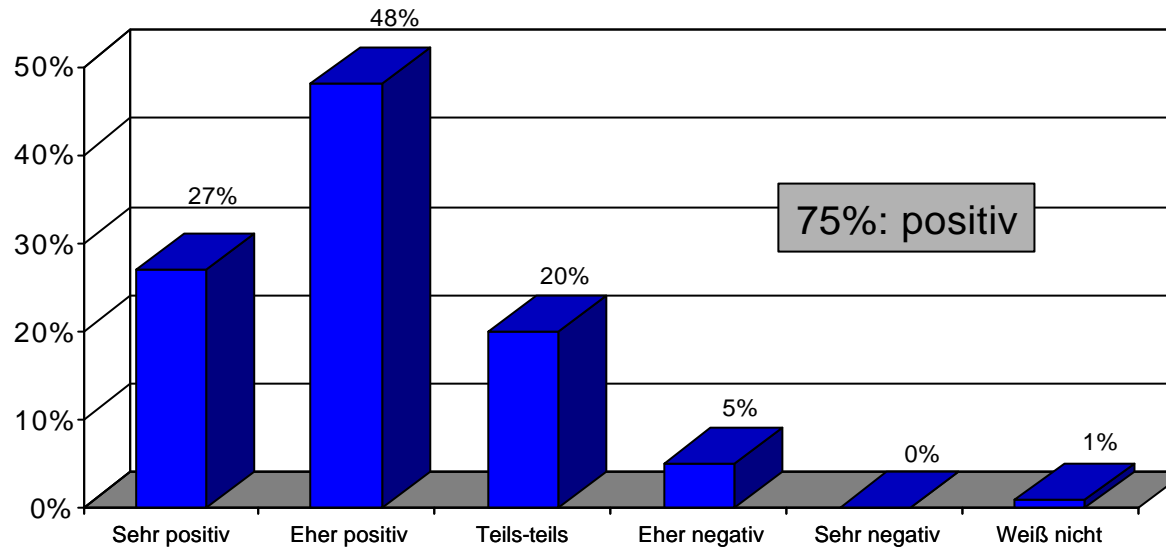
**Die Vorgesetzten haben sich im Telekom-Pilotprojekt nicht als “größtes Hindernis” für die neue Arbeitsform gezeigt, sondern diese akzeptiert und pragmatisch mitgestaltet.**

# Telearbeit und Führung - die klassische Sicht ...



aus: Handelsblatt 29/01/99

# Pilotprojekt aus Sicht der Vorgesetzten



Wie bewerten Sie das Pilotprojekt „Telearbeit bei der Telekom“ aus Ihrer Sicht als beteiligte/r

Vorgesetzte/r alles in allem?

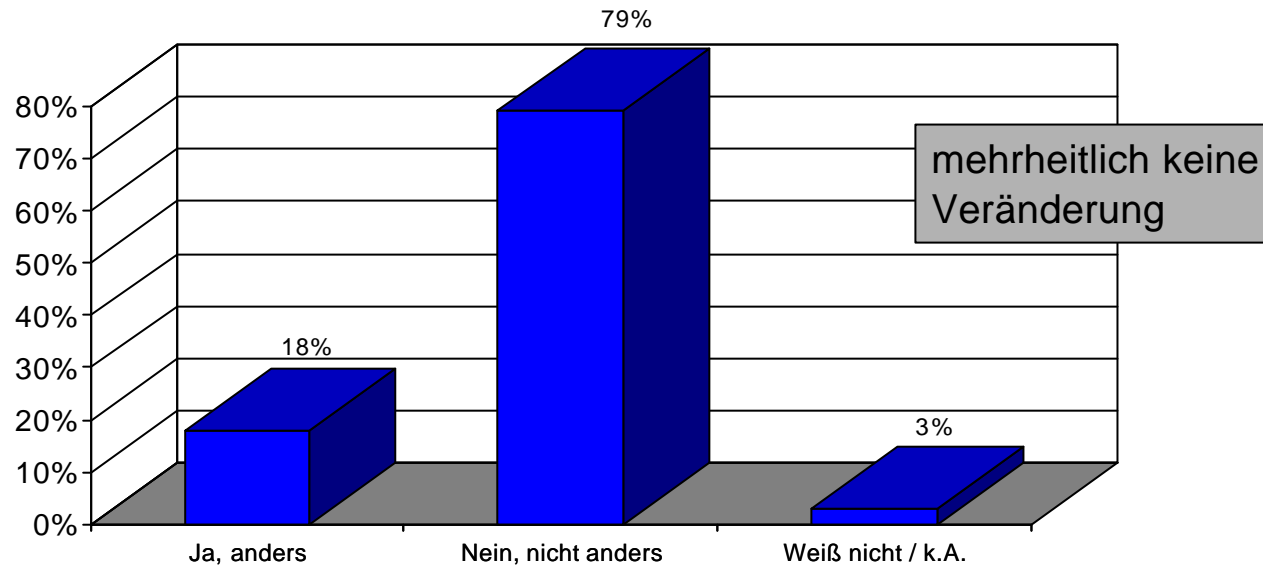
Schriftliche Befragung - Vorgesetzte (n=101)

...input

consulting



# Anderes Führungsverhalten bei Telearbeit?



Ist Ihr Führungsverhalten gegenüber den Telebeschäftigten anders als gegenüber den ausschließlich im Betrieb Beschäftigten?

Schriftliche Befragung - Vorgesetzte (n=101)

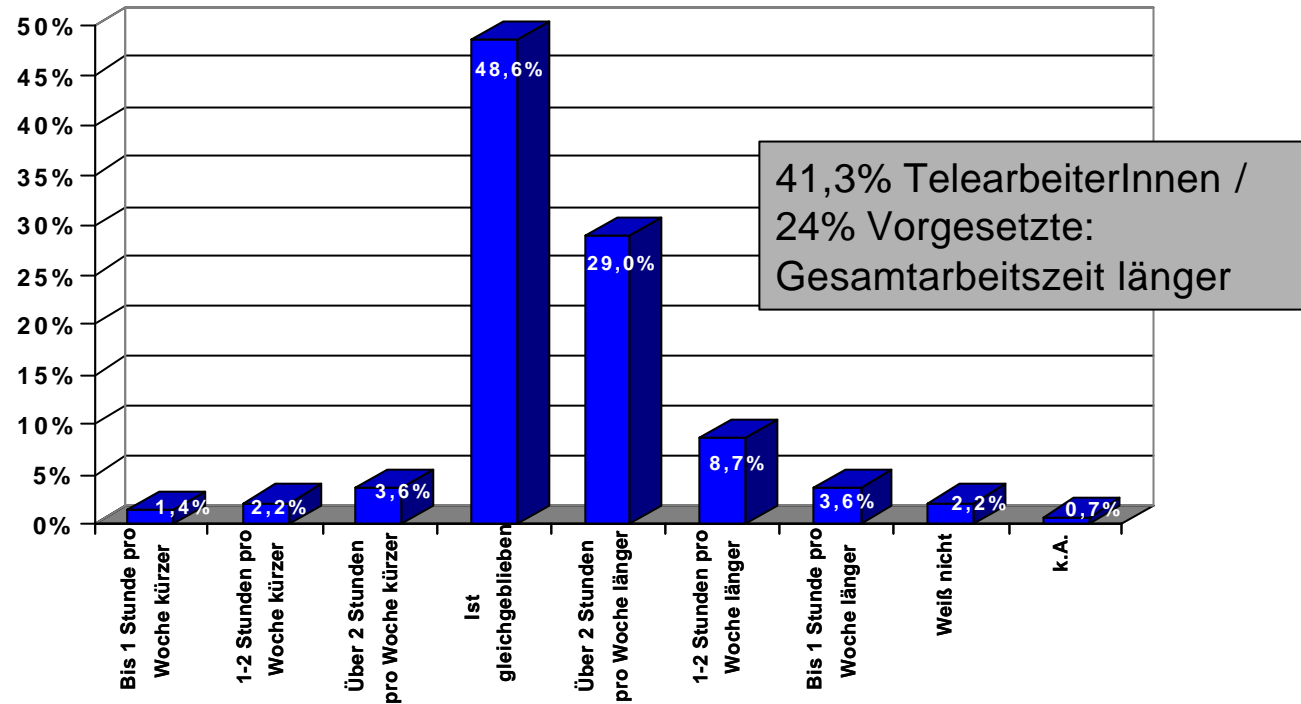
...input

consulting

## **Telearbeit und Unternehmensinteressen**

**Telearbeit in der Form des Telekom-Pilotprojekts bringt auch dem Unternehmen eine Reihe von Vorteilen - Potentiale für eine “win-win-Situation” sind unverkennbar.**

# Veränderung Gesamtarbeitszeit?

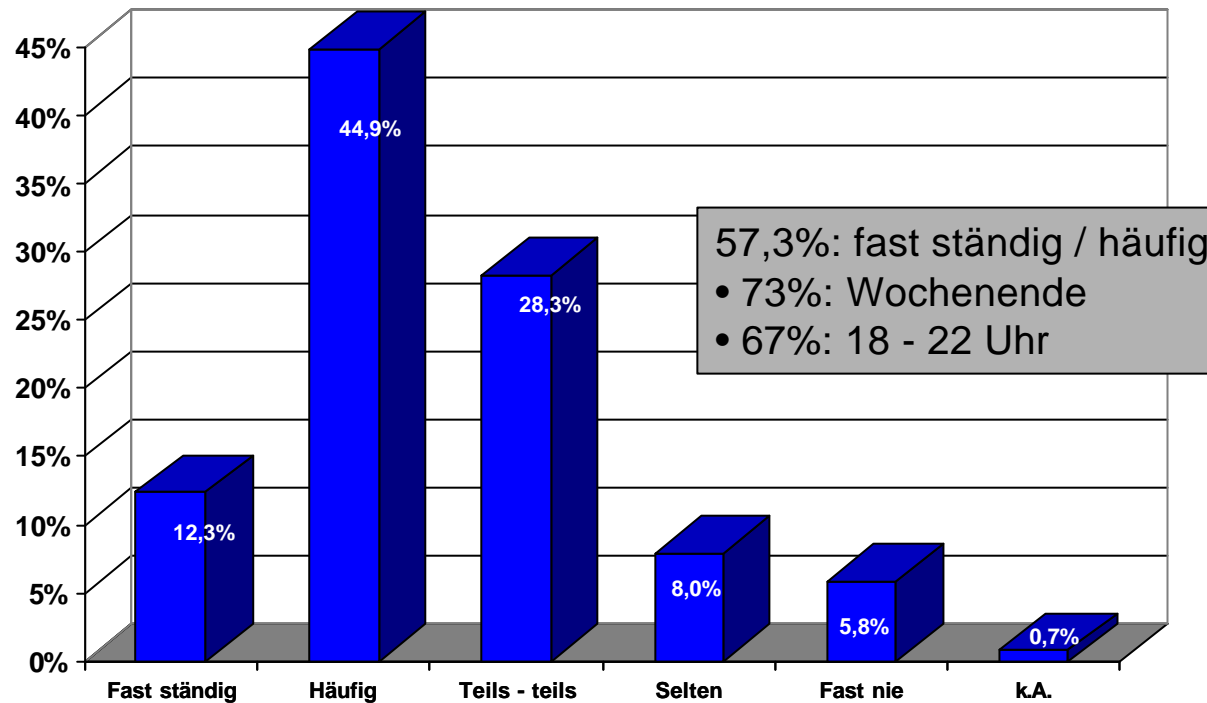


Wenn Sie Ihre betrieblichen und häuslichen Arbeitszeiten zusammenrechnen: Hat sich Ihre durchschnittliche tatsächliche Gesamtarbeitszeit seit Beginn der Teleheimarbeit - alles in allem betrachtet - verändert?

Schriftliche Befragung - TelearbeiterInnen (n=138)

...input  
consulting

## Telearbeit außerhalb von "Kernzeiten"

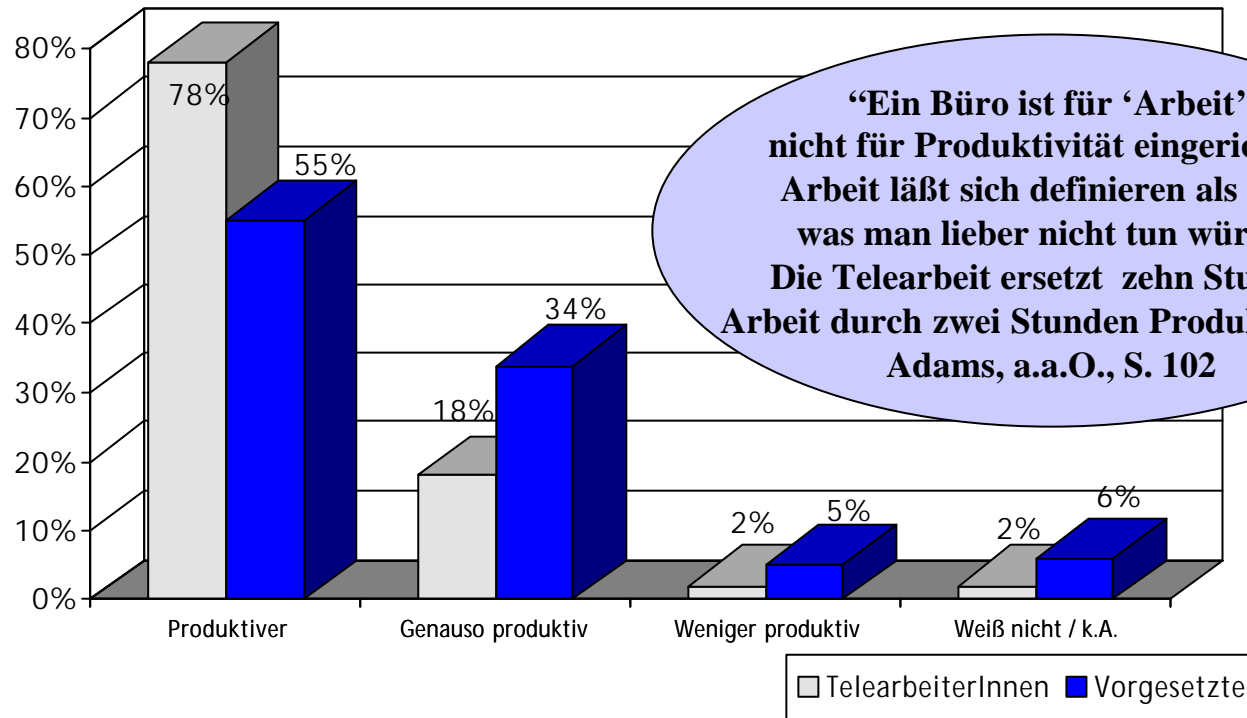


Arbeiten Sie an Ihrem häuslichen Arbeitsplatz auch zu Zeiten, zu denen Sie im Betrieb üblicherweise nicht arbeiten?

Schriftliche Befragung - TelearbeiterInnen (n = 138)

...input  
consulting

# Produktivität der TelearbeiterInnen



**“Ein Büro ist für ‘Arbeit’,  
nicht für Produktivität eingerichtet.  
Arbeit läßt sich definieren als ‘das,  
was man lieber nicht tun würde.’  
Die Telearbeit ersetzt zehn Stunden  
Arbeit durch zwei Stunden Produktivität.”  
Adams, a.a.O., S. 102**

**Arbeiten Sie (Vorges.: die Telebeschäftigten) produktiver oder weniger produktiv an Ihrem  
Heimarbeitsplatz im Vergleich zu Ihrem betrieblichen Arbeitsplatz?**

**Schriftliche Befragung - TelearbeiterInnen n=138, Vorgesetzte n=101**

...input  
consulting

## Problemfelder der Telearbeit

- **Problem Tele-„Erschöpfung“ ...**
- **Tendenzen zum Tele-„Taylorismus“ ...**
- **Teamfähigkeit von Telearbeit ...**
- **Verteilungskonflikte um Telearbeit ...**
- **Beratungsbedarfe zur Telearbeit ...**