

Internationalisierung und Informatisierung als Herausforderung für Gewerkschaften

- das Beispiel (IT-)Offshoring

**Tagung „Informatisierung der Arbeit - Gesellschaft im Umbruch“
27-28/01/2005, Darmstadt**

Michael Schwemmle

Zum Hintergrund



- „Anytime - Anyplace. Befunde zur elektronischen Internationalisierung von Arbeit“ (1998 / 2000)
- Schwemmler / Zanker
- „Herausforderung Offshoring“ (2004)
- Boes / Schwemmler
 - Analysen in elf Unternehmen aus den Sektoren Software und IT-Services
 - Befragungen von Experten aus Management und Interessenvertretung
 - Auswertung von Dokumenten
- „Böblingen statt Bangalore?“ (2005)
- Boes / Schwemmler (Hrsg.)

Begrifflichkeiten

Control	Outsourced	Onshore Outsourcing (External Domestic Supply) (USD 227 billion)	Offshore Outsourcing (External cross-border supply) (USD 10 billion)
	In-sourced	Internal Domestic Supply	Internal Offshoring (Internal cross-border supply) (USD 22 billion)
		<i>National</i>	<i>International</i>
		Location	

Offshoring, insourcing and outsourcing IT and business process services

Approximate value of worldwide activity in 2001, USD
Quelle: OECD 2004 / McKinsey

- **Zwei Varianten:**
 - **Offshore-Outsourcing:** Vergabe von Aufträgen an Dritte, Erledigung in Offshore-Region
 - **Internes Offshoring:** Aufbau / Nutzung eigener Kapazitäten in Offshore-Region
- **Teilweise unterschiedliche Motive und Folgen:**
 - **Kostensenkung / Markterschließung**
 - **Substitutive / additive Besch.effekte**
- **Definitionsvorschlag:**
„Nutzung von Ressourcen in Niedriglohnländern zur Erbringung von Leistungen unter der Kontrolle eines Unternehmens in einer Hochlohnregion“ (Boes / Schwemmler, 2004)

(IT-)Offshoring ...

Economist, 21/02/2004



- ... liegt an der Schnittstelle zweier relevanter Trends:
 - Internationalisierung und
 - Informatisierung von Arbeit
- ... erhält zunehmend strategische Bedeutung in Unternehmenskonzepten
- ... ist nicht nur Modetrend, sondern „here to stay“
- ... betrifft auch höherqualifizierte Jobs und setzt bis dato „geschützte“ Arbeitnehmergruppen unter Globalisierungsdruck
- ... stellt sich für Gewerkschaften „am falschen Ende“ (UNI 2004) als eminente Herausforderung dar

(IT-)Offshoring - Voraussetzungen, Motive

- **Wesentliche „Enabler“ (Voraussetzungen):**
 - Fortschritte und Preisverfall IuK-Technik:
Ein tendenziell globaler „Informationsraum“
 - Angebot qualifizierter und „billiger“ Arbeitskräfte:
Ein „Weltarbeitsmarkt“ für IT-Fachkräfte
 - Standardisierung von Produkten und Prozessen des IT-Sektors:
Eine Branche im „Reifeprozess“

- **Wesentliche „Treiber“ (Motive von Unternehmen):**
 - Kostensenkung - Krise als Katalysator
 - „total cost savings in fact no more than 10-15%“ (OECD 2004)
 - Massiver Druck von Großkunden
 - „Indienstory“ für die Börse
 - Internationalisierung der Vertriebs- und Produktionsstrukturen -
Zugang zu ausländischen Märkten
 - Überwindung personeller Engpässe (Fachkräftemangel)
 - Drohpotenzial zur Veränderung von Kräfteverhältnissen /
Verbesserung von „Standortbedingungen“

Gewerkschaften ...



...input
consulting

- ... nehmen (IT-)Offshoring verstärkt als Bedrohung von erheblicher Brisanz wahr
- ... räumen dem Thema zunehmend und notgedrungen einen prominenten Rang auf ihrer Agenda ein (USA, UK als Vorreiter)
- ... sehen sich durch (IT-)Offshoring mit interessen-, organisations- und machtpolitischen Herausforderungen konfrontiert
 - Verlust an Jobs und Exspektanzen von (potenziellen) Mitgliedern
 - Irreversible Abwanderung von Beschäftigung aus dem nationalen Organisationsbereich
 - Veränderung von Kräfteverhältnissen zu eigenen Lasten

Gewerkschaften und (IT-)Offshoring - die Kernprobleme

- **Vergrößerung des Arbeitskräfteangebots,
Verschlechterung der Angebots-/Nachfrage-Relationen auf
dem Arbeitsmarkt,
Verschärfung der Konkurrenz um knappe
Beschäftigungsmöglichkeiten**
- **Zunehmende Inkongruenz von Branche und Tarifgebieten**
- **Erweiterung des Standortrepertoires und damit der
Exit-Optionen der Arbeitgeber**

Gewerkschaften und (IT-)Offshoring - die besondere Brisanz

"It is the exit potential that produces real outcomes in collective bargaining." (ILO 1997)

- **Schwierige Zeiten** - Koinzidenz von (IT-)Offshoring, Krise, „Standortdebatte“ und Kapitaloffensive
- **Ungünstiges Terrain** - (IT-)Offshoring zu großen Teilen aus gewerkschaftlich schwach erschlossenen Sektoren (Quellländer) in gewerkschaftlich schwach erschlossene Sektoren (Zielländer)
- **Intensive Instrumentalisierung** - „the threat of relocation to an offshore site is now the standard ploy in negotiations or in anti-union campaigns“ (TUAC 2004)
- **„Wirklichkeit der Möglichkeit“** (Beck 1998) - (IT-)Offshoring bereits als bloße Option wirkungsmächtig
- **Unsichere Analyse** - nur Einschüchterungstrick („ploy“) oder realistisches Projekt der Gegenseite?
- **Territoriale Gebundenheit** - „Transnationale Entzugsmacht“ (Beck 1998) der Arbeitgeber vs. nationale Limitierung der Gewerkschaften

Gewerkschaften und (IT-)Offshoring - idealtypische Optionen



www.allianceibm.org

...input
consulting

- **„Schließung“**
 - Aufbau handelspolitischer Barrieren
 - Verpflichtung staatlicher Instanzen
 - Begrenzung von Migration („Greencard“)
 - ...
- **„Konkurrenz“**
 - Vollkostenrechnung
 - Betonung von Qualitätsunterschieden
 - Forderung nach „level playing field“, z.B.
 - Abbau von Subventionen
 - Einhaltung von Arbeitnehmerrechten (!!!)
 - ...
- **„Konditionierte Tolerierung“**
 - Informationen, Verhandlungen, Vereinbarungen
 - Verhinderung von Entlassungen
 - Requalifizierung der Betroffenen
 - ...
- **„Internationalisierung“**
 - Intensivierung trans- und supranationaler Kooperation
 - Aufbau von Gewerkschaftsstrukturen „offshore“
 - „Neugründung“ von (globalen) Gewerkschaften
 - ...

Gewerkschaften und (IT-)Offshoring

- gemeinsame Ansätze, kritische Fragen

- **Gemeinsame Ansatzpunkte:**
 - Thematisierung volkswirtschaftlicher, gesellschaftlicher und individueller Folgeprobleme von (IT-)Offshoring
 - Infragestellung betriebswirtschaftlicher Rationalität von (IT-)Offshoring
 - Kritik der Zustände in den Offshore-Regionen (Löhne, Arbeitsbedingungen, Arbeitnehmerrechte, ...)
- **Kritische Fragen:**
 - Optimierung von (IT-)Offshoring wegen gewerkschaftlicher Interventionen?
 - Abgrenzung von nationalistischen und fremdenfeindlichen Initiativen?
 - Wirkung auf gewerkschaftliche Bestrebungen in den Offshore-Regionen?
 - Stärkung „protektionistischer“ auf Kosten „internationalistischer“ Positionen?

Gewerkschaften und (IT-)Offshoring

- „wo aber Gefahr ist ...“

- **(IT-)Offshoring als Katalysator (?)**
 - **gewerkschaftlicher Organisierung**, da die traditionell vornehmlich individualisierte Interessenwahrnehmung der Beschäftigten im IT-Sektor ihre Grenzen erreicht;
 - **gewerkschaftlicher Internationalisierung**, da rein nationale Ansätze auf Dauer wenig erfolgsträchtig sein dürften;
 - „Dies bedeutet ..., eine genauere und konkretere Vorstellung der Utopie zu entwickeln, also einen von vornherein nur in transnationaler Zusammenarbeit denkbaren Diskussions- und Arbeitsprozess einzuleiten, an dessen Ende konkretere Modelle einer im globalen Kontext handlungsfähigen Gewerkschaft stehen müssen.“ (Sauerborn 2004)
 - **gewerkschaftlicher Informatisierung**, da die notwendige neue Qualität transnationaler gewerkschaftlicher Kooperation nur bei intensiver und effizienter Nutzung elektronischer Netze erreichbar ist.
 - „Die internationale Vereinigung der Arbeiter wird befördert durch die wachsenden Kommunikationsmittel, die von der großen Industrie erzeugt werden und die Arbeiter der verschiedenen Orte miteinander in Verbindung setzen.“ (Marx / Engels 1848)

Kontakt und weitere Informationen



schwemmler@input-consulting.com

www.input-consulting.com

www.intunity.org